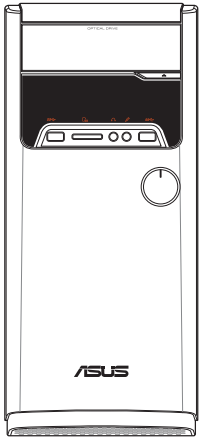
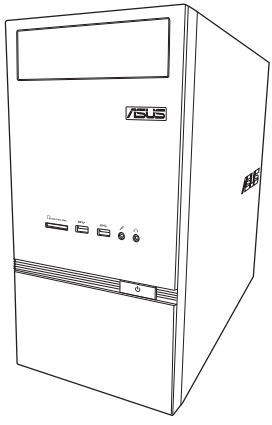
Equipo de sobremesa ASUS

M32BF un K30BF

Manual de usuario



M32BF



K30BF

Español

S9071
Primera edición
Marzo 2014

Copyright © 2014 ASUSTeK Computer Inc. Todos los derechos reservados.

Se prohíbe la reproducción, transmisión, transcripción, almacenamiento en un sistema de recuperación o traducción a cualquier idioma de este manual, íntegra o parcialmente, incluidos los productos y el software que en él se describen, de ninguna forma ni a través de ningún medio, a excepción de que tales actividades sean llevadas a cabo por el comprador con fines de conservación, sin autorización expresa por escrito de ASUSTeK Computer Inc. ("ASUS").

La garantía y los servicios de reparación vinculados al producto no serán de aplicación si: (1) el producto ha sido reparado, modificado o alterado, a excepción de que tal reparación, modificación o alteración haya sido autorizada por escrito por ASUS; o (2) no sea posible determinar el número de serie del producto o aquél no se encuentre presente.

ASUS PROPORCIONA ESTE MANUAL "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD O AJUSTE A UNA FINALIDAD EN PARTICULAR. NI ASUS, NI SUS DIRECTORES, RESPONSABLES, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, ACCIDENTAL O CONSECUENTE (INCLUIDOS AQUÉLLOS DERIVADOS DE PÉRDIDAS DE BENEFICIOS, PÉRDIDAS DE OPORTUNIDADES COMERCIALES, IMPOSIBILIDAD DE USAR EL EQUIPO, PÉRDIDAS DE DATOS, INTERRUPCIONES DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL Y OTROS PERJUICIOS DE CARÁCTER SIMILAR), AÚN CUANDO ASUS HAYA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE QUE TALES DAÑOS TENGAN LUGAR COMO RESULTADO DE ALGÚN DEFECTO O ERROR EN ESTE MANUAL O EN EL PRODUCTO.

LAS ESPECIFICACIONES Y LA INFORMACIÓN QUE CONTIENE ESTE MANUAL SE PONEN A DISPOSICIÓN DEL PROPIETARIO CON FINES EXCLUSIVAMENTE INFORMATIVOS; AMBAS SE ENCUENTRAN SUJETAS A CAMBIOS EN CUALQUIER MOMENTO SIN AVISO PREVIO Y NO DEBEN CONSIDERARSE UN COMPROMISO EMPRENDIDO POR ASUS. ASUS NO ASUME RESPONSABILIDAD U OBLIGACIÓN ALGUNA EN RELACIÓN CON AQUELLOS ERRORES O IMPRECISIONES QUE ESTE MANUAL PUDIERA CONTENER, INCLUIDOS LOS PRODUCTOS Y EL SOFTWARE QUE EN ÉL SE DESCRIBEN.

Los nombres de productos y empresas que aparecen en este manual podrían ser o no marcas comerciales registradas o estar vinculados a derechos de autor en posesión de sus respectivas empresas propietarias; su uso se lleva a cabo exclusivamente con fines de identificación y explicación y en beneficio del propietario del producto, sin intención alguna de infringir los derechos indicados.

Índice

Avisos 5
Información de seguridad 8
Convenciones a las que se atiene esta guía 9
Más información 9
Contenido del paquete 10

Capítulo 1 Primeros pasos

¡Bienvenido! 11
Familiarícese con el equipo 11
Instalación del equipo 16
Encendido del equipo 19

Capítulo 2 Conexión de dispositivos al equipo

Conexión de un dispositivo de almacenamiento USB 21
Conexión de un micrófono y unos auriculares 22
Conexión de un televisor HDTV 25

Capítulo 3 Uso del equipo

Postura correcta durante el uso del PC de sobremesa 27
Uso del lector de tarjetas de memoria 28
Uso de la unidad óptica 29

Capítulo 4 Conexión a Internet

Conexión por cable 31
Conexión inalámbrica (disponible sólo en determinados modelos) 33

Capítulo 5 Resolución de problemas

Resolución de problemas 35

Español

Índice

Apéndices

Windows® 7 / Windows® 8.1

Manual del usuario

Capítulo 1 Uso de Windows® 7

Primer inicio del equipo....43
Uso del escritorio de Windows® 7....44
Administración de archivos y carpetas....46
Restauración del sistema....48
Protección del equipo....49
Uso de la función Help and Support (Ayuda y soporte técnico) de Windows®....50

Capítulo 2 Primeros pasos

Primera puesta en marcha....51
Pantalla de bloqueo de Windows® 8.1....51
Uso de la interfaz de usuario estilo Windows®....52
Trabajar con aplicaciones Windows®....55
Otros accesos directos del teclado....60
Apagado del equipo de sobremesa....61
Activar el modo de suspensión del equipo de sobremesa....61
Introducir la configuración de la BIOS....62

Capítulo 3 Otras funciones de Windows® 7 o Windows® 8.1

Quitar un dispositivo de almacenamiento USB....63
Definir la configuración de resolución de la pantalla....64
Definir la configuración de conexión a Internet....65
Recuperación del sistema....74

Información de contacto con ASUS

Información de contacto con ASUS....79

Avisos

Servicios de reciclaje/retorno de ASUS

Los programas de reciclaje y retorno de ASUS emanan de nuestro compromiso con el cumplimiento de las normas más estrictas en materia de protección medioambiental. Como parte de dicho compromiso, proporcionamos a nuestros clientes los medios necesarios para reciclar de forma responsable nuestros productos, baterías y demás componentes, así como los materiales empleados en el embalaje de los mismos. Visite el sitio web http://csr.asus.com/english/Takeback.htm si desea obtener información detallada acerca de los servicios de reciclaje disponibles en las diferentes regiones.

REACH

En cumplimiento del marco reglamentario REACH (Registro, evaluación, autorización y restricción de productos químicos), hemos publicado las sustancias químicas que contienen nuestros productos a través del sitio web ASUS REACH, al que es posible acceder a través de la dirección http://csr.asus.com/english/REACH.htm.

Declaración de la Comisión Federal de las Comunicaciones

Este dispositivo satisface los requisitos establecidos en el Apartado 15 de la normativa FCC. Su funcionamiento se encuentra sujeto a las dos condiciones siguientes:

- este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales; y
- este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquéllas que pudieran causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido probado y se ha determinado que no excede los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC. Tales límites han sido diseñados para proporcionar un nivel de protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones del fabricante, podría causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones por radio. No es posible, no obstante, garantizar que no se produzcan interferencias en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales para la recepción de ondas de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, se recomienda al usuario tratar de corregir la interferencia poniendo en práctica una o más de las siguientes medidas:

- Cambiar la orientación o ubicación de la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de suministro eléctrico perteneciente a un circuito diferente de aquél al que se encuentra conectado el receptor.
- Pedir ayuda al distribuidor o a un técnico experto en radio o televisión.

El monitor debe conectarse a la tarjeta gráfica empleando un cable blindado con objeto de garantizar el cumplimiento de la normativa FCC. Los cambios o modificaciones no autorizados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autorización del usuario para usar el equipo.

Advertencia acerca de la batería de ion-litio

PRECAUCIÓN: La sustitución incorrecta de la batería podría constituir un peligro de explosión. Sustituya la batería únicamente por otra similar o de tipo equivalente recomendado por el fabricante. Elimine las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por el fabricante.

IC: Declaración de cumplimiento de las regulaciones canadienses

Cumple con las especificaciones de la Clase B de la normativa canadiense ICES-003. Este dispositivo cumple con la normativa RSS 210 de Industry Canada. Este dispositivo de Clase B cumple con todos los requisitos de la Regulación canadiense para equipos emisores de interferencias.

Este dispositivo cumple con los estándares RSS exentos de licencia de Industry Canada. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no debe provocar interferencias, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Cut appareil numérique de la Classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Cet appareil numérique de la Classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Cet appareil est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et

(2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

Declaración del departamento canadiense de comunicaciones

Este aparato digital no excede los límites de Clase B para emisiones de ruido de radio desde un aparato digital establecidos en la Normativa sobre interferencias de radio del Departamento de comunicaciones canadiense.

Este aparato digital de Clase B cumple con la norma canadiense ICES-003.

VCCI: Declaración de compatibilidad para Japón

Declaración de VCCI Clase B

情報処理装置等電波障害自主規制について
この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用されることを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

KC: Declaración de advertencia para Corea

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

*당해 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

Avisos referentes a equipos de radiofrecuencia

CE: Declaración de cumplimiento de regulaciones de la Comunidad Europea

El equipo cumple con los requisitos de exposición a campos de radiofrecuencia de la normativa 1999/519/CE, Recomendación del Consejo de 1 de julio de 1999 relativa a la limitación de la exposición del público en general a campos electromagnéticos (0-300 GHz). Este dispositivo inalámbrico cumple con la Directiva R&TTE.

Uso de la conexión inalámbrica

Este dispositivo está restringido para su uso en interiores siempre que esté funcionando dentro de la banda de frecuencia de 5,15 a 5,25 GHz.

Exposición a la energía de radiofrecuencia

La potencia de salida de la tecnología Wi-Fi se encuentra por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia de la FCC. Sin embargo, el equipo inalámbrico debería utilizarse de forma que se reduzca al mínimo el potencial de contacto humano durante su funcionamiento.

Cumplimiento con la normativa FCC de tecnología inalámbrica Bluetooth

La antena que se utiliza con este transmisor no debe ubicarse ni utilizarse junto con ningún otro transmisor o antena de acuerdo con las condiciones de la concesión de FCC.

Declaración de Industry Canada sobre tecnología Bluetooth

Este dispositivo de Clase B cumple con todos los requisitos de la Regulación canadiense para equipos emisores de interferencias.

Cet appareil numérique de la Classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

BSMI: Declaración de Taiwán sobre tecnología inalámbrica

無線設備的警告聲明
經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更射頻、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信指依電信法規定作業之無線通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

於 5.25GHz 至 5.35GHz 區域內操作之
無線設備的警告聲明
工作頻率 5.250 ～ 5.350GHz 該頻段限於室內使用。

Declaración de Japón sobre equipos de radiofrecuencia

この製品は、周波数帯域5.15～5.35G Hzで動作しているときは、屋内においてのみ使用可能です。

KC (equipos de radiofrecuencia)

대한민국 규정 및 준수
방통위고시에 따른 고지사항
해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음,
이 기기는 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

Información de seguridad

Desconecte el cable de alimentación AC y todos los periféricos conectados antes de limpiar el equipo. Limpie el equipo de sobremesa empleando una esponja de celulosa limpia o una gamuza humedecida en una solución de detergente suave y algunas gotas de agua templada; elimine después la humedad restante con un paño seco.

- **NO** coloque el equipo sobre una superficie irregular o inestable. Solicite asistencia técnica si la carcasa resulta dañada.
- **NO** instale el equipo en entornos sometidos a niveles elevados de suciedad o polvo. **NO** use el equipo durante una fuga de gas.
- **NO** coloque objetos ni los deje caer sobre la parte superior del equipo de sobremesa; no introduzca materiales extraños en el interior del mismo.
- **NO** someta el equipo a campos magnéticos o eléctricos de gran intensidad.
- **NO** exponga el equipo a líquidos, lluvia o humedad, ni lo use cerca de ninguno de tales elementos. **NO** use el módem durante tormentas eléctricas.
- Advertencia de seguridad acerca de la batería: **NO** elimine la batería arrojándola al fuego. **NO** cortocircuite los contactos de la batería. **NO** desmonte la batería.
- Use este producto en entornos sometidos a una temperatura ambiente comprendida entre 0 ˚C (32 ˚F) y 35 ˚C (95 ˚F).
- **NO** cubra los orificios de ventilación del equipo de sobremesa para evitar que el sistema se caliente en exceso.
- **NO** use cables de alimentación, accesorios o periféricos de otro tipo dañados.
- A fin de evitar posibles descargas eléctricas, desconecte el cable de alimentación de la toma de suministro eléctrico antes de cambiar la posición del sistema.
- Consulte con un profesional antes de usar un adaptador o cable prolongador. Tales dispositivos podrían impedir el correcto funcionamiento del circuito de conexión a tierra.
- Asegúrese de que la fuente de alimentación se encuentre configurada al nivel de voltaje correspondiente a su región. Si no está seguro del nivel de voltaje que entrega la toma de suministro eléctrico que está usando, póngase en contacto con la compañía eléctrica.
- No intente reparar la fuente de alimentación personalmente si se avería. Póngase en contacto con un técnico de mantenimiento autorizado o con su distribuidor.

Piezas móviles peligrosas. El equipo de sobremesa debe apagarse completamente antes de realizar cualquier tarea de mantenimiento o reparación en el producto. La sustitución de los componentes de ventilación debe realizarla únicamente personal técnico cualificado.

Advertencia sobre piezas móviles peligrosas

ADVERTENCIA: Mantenga los dedos y demás partes del cuerpo alejados de las piezas móviles.

Convenciones a las que se atiene esta guía

Con objeto de garantizar la correcta puesta en práctica de ciertas tareas, se recomienda al usuario familiarizarse con los siguientes símbolos, que encontrará a lo largo de este manual.

PELIGRO/ADVERTENCIA: Información destinada a mitigar la posibilidad de lesión personal al efectuar una tarea.

PRECAUCIÓN: Información destinada a mitigar la posibilidad de dañar los componentes al efectuar una tarea.

IMPORTANTE: Instrucciones que SE DEBEN respetar al llevar a cabo una tarea.

NOTA: Sugerencias e información complementaria que facilitan al usuario la realización de una tarea.

Más información

Consulte las siguientes fuentes si desea obtener más información o mantenerse al día en cuanto a las actualizaciones del producto y el software.

Sitios web de ASUS

El sitio web de ASUS contiene la información más reciente acerca de los productos de hardware y software ASUS. Visite el sitio web de ASUS: www.asus.com.

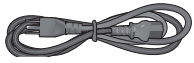
Sitio web de asistencia técnica local de ASUS

Si desea obtener información de contacto acerca de su ingeniero de asistencia técnica local, visite el sitio web de ASUS: http://support.asus.com/contact.

- El manual del usuario está ubicado en la siguiente carpeta de su PC:
  - C:\Program Files(X86)\ASUS\eManual

Contenido del paquete

Equipo de sobremesa ASUS	Teclado x1

		
Ratón x1	Cable de alimentación x1	Guía de instalación x1
Tarjeta de garantía x 1	Soporte para DVD x1 (opcional) DVD de recuperación (opcional) x1	Antenna x 1 (opcional)

- Si alguno de los artículos anteriores falta o se encuentra dañado, póngase en contacto con su distribuidor.
- Las ilustraciones de los artículos anteriores deben interpretarse únicamente como referencia. Las especificaciones del producto real podrían variar en función del modelo.

Capítulo 1
Primeros pasos

¡Bienvenido!

Gracias por adquirir un equipo de sobremesa ASUS.

El equipo de sobremesa ASUS M31AD / M51AD / K30AD desarrolla un elevado rendimiento, proporciona la máxima fiabilidad sin compromisos y permite al usuario disfrutar como centro de un útil entorno. Todas estas características se concentran en el interior de una atractiva, futurista y elegante carcasa.

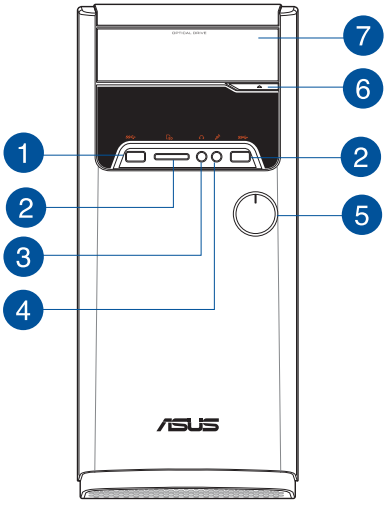
Lea la Tarjeta de garantía de ASUS antes de comenzar a instalar su nuevo equipo de sobremesa ASUS.

Familiarícese con el equipo

Las ilustraciones que aparecen a continuación deben emplearse sólo como referencia. Los puertos y su ubicación, así como el color del chasis, podrían variar en función del modelo.

Panel frontal

M32BF



1 **Puertos USB 3.0.** Estos puertos de Bus serie universal 3.0 (USB 3.0) admiten la conexión de dispositivos USB 3.0 como ratones, impresoras, escáneres, cámaras y PDAs, entre otros.

- NO conecte un teclado/ratón a un puerto USB 3.0 sin haber instalado antes el sistema operativo Windows®.
- Debido a las limitaciones que presenta el controlador USB 3.0, los dispositivos USB 3.0 sólo se pueden usar en sistemas operativos Windows® y después de instalar el controlador USB 3.0.
- Los dispositivos USB 3.0 sólo se pueden usar para almacenar datos.
- Con el fin de aprovechar toda la velocidad y el rendimiento de los dispositivos USB 3.0, le recomendamos encarecidamente que los conecte a los puertos USB 3.0.

2 **Memory Stick™ (MS) / Memory Stick Pro™ (MS Pro) / Ranura para tarjetas MultiMediaCard(MMC / Secure Digital™ (SD) / High Capacity Secure Digital™(SDHC) / xD-Picture (XD) card slot.** Inserte una tarjeta de memoria admitida en esta ranura.

3 **Puerto de micrófono.** Este puerto permite conectar un micrófono.

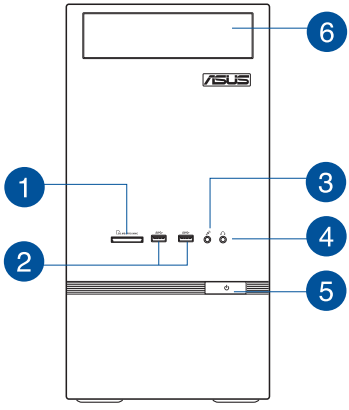
4 **Puerto de auriculares.** Este puerto permite conectar unos auriculares o un juego de altavoces. Compatible con el Asistente para audio de ASUS.

5 **Botón de encendido.** Presione este botón para encender el equipo.

6 **Botón de expulsión de la unidad de disco óptico.** Pulse este botón para expulsar la bandeja de la unidad de disco óptico.

7 **Bahía de disco óptico.** Contiene una unidad de disco óptico.

K30BF



1 **Ranura para tarjetas MultiMediaCard(MMC)/xD-Picture (XD), Secure Digital™ (SD), High Capacity Secure Digital™(SDHC) y Memory Stick Pro™(MS/PRO).** Inserte una tarjeta de memoria admitida en esta ranura.

2 **Puertos USB 3.0.** Estos puertos de Bus serie universal 3.0 (USB 3.0) admiten la conexión de dispositivos USB 3.0 como ratones, impresoras, escáneres, cámaras y PDAs, entre otros.

- NO conecte un teclado/ratón a un puerto USB 3.0 sin haber instalado antes el sistema operativo Windows®.
- Debido a las limitaciones que presenta el controlador USB 3.0, los dispositivos USB 3.0 sólo se pueden usar en sistemas operativos Windows® y después de instalar el controlador USB 3.0.
- Los dispositivos USB 3.0 sólo se pueden usar para almacenar datos.
- Con el fin de aprovechar toda la velocidad y el rendimiento de los dispositivos USB 3.0, le recomendamos encarecidamente que los conecte a los puertos USB 3.0.

3 **Puerto de micrófono.** Este puerto permite conectar un micrófono.

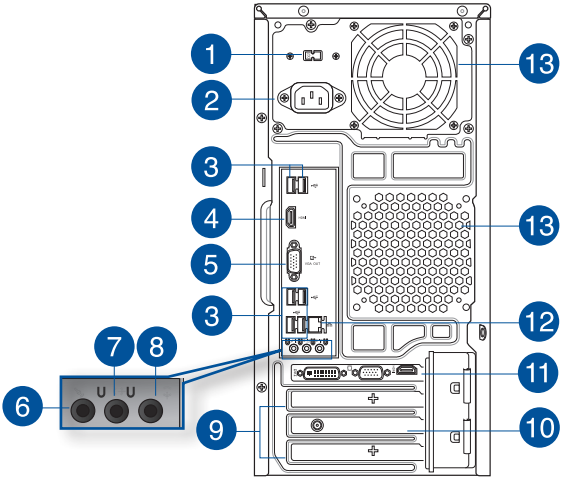
4 **Puerto de auriculares.** Este puerto permite conectar unos auriculares o un juego de altavoces. Compatible con el Asistente para audio de ASUS.

5 **Botón de encendido.** Presione este botón para encender el equipo.

6 **Bahía de disco óptico.** Contiene una unidad de disco óptico.

Panel posterior

M32BF/K30BF



1 **Conmutador de selección de voltaje.** Utilice este conmutador para seleccionar el voltaje de entrada adecuado para el sistema

Este conmutador puede que solamente esté disponible en algunos tipos de modelo.

2 **Power connector. Plug the power cord to this connector.**

valores nominales de potencia: 200~240V, 3A, 50Hz

3 **Puertos USB 2.0.** Estos puertos de Bus serie universal 2.0 (USB 2.0) ason compatibles con dispositivos USB 2.0 como por ejemplo: ratones, impresoras, escáneres, cámaras y PDAs, entre otros.

4 **Puerto HDMI.** Este puerto permite conectar dispositivos High-Definition Multimedia Interface (HDMI) y es compatible con la tecnología HDCP, por lo que admite la reproducción de discos HD DVD, Blu-ray y otros soportes protegidos.

5 **Puerto VGA.** Este puerto permite conectar dispositivos con interfaz VGA (como, por ejemplo, un monitor VGA.

6 **Puerto de micrófono .** Este puerto permite conectar un micrófono.

7 **Puerto de salida de línea .** Este puerto permite conectar unos auriculares o un juego de altavoces. En una configuración de 4.1, 5.1 u 7.1 canales, este puerto se convierte en salida de altavoz frontal.

8 **Puerto de entrada de línea (azul claro).** Este puerto permite conectar un reproductor de cinta, CD o DVD, o una fuente de audio de otro tipo.

Consulte la tabla de configuración de audio que figura a continuación si desea conocer la función que cumple cada uno de los puertos en las configuraciones de 2.1, 4.1, y 5.1 canales.

Configuración de audio de 2.1, 4.1, u 5.1 canales

Puerto	Auriculares 2.1 canales	4.1 canales	5.1-channel
Azul claro	Entrada de línea	Entrada de línea	Entrada de línea
Lima	Salida de línea	Salida de altavoz frontal	Salida de altavoz frontal
Rosa	Entrada de micrófono	Entrada de micrófono	Entrada de micrófono

9 **Abrazadera de ranura de expansión.** Retire la abrazadera de la ranura de expansión para instalar una tarjeta de expansión.

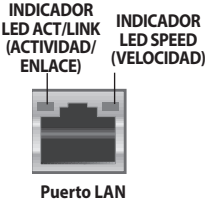
10 **Tarjeta ASUS WLAN (disponible sólo en determinados model).** Esta tarjeta WLAN opcional permite al equipo conectarse a una red inalámbrica.

11 **Tarjeta gráfica ASUS (disponible sólo en determinados model).** Los puertos de salida de pantalla de la tarjeta gráfica ASUS (opcional) podrían variar en función del modelo.

12 **Puerto LAN (RJ-45).** Este puerto permite establecer una conexión Gigabit con una red de área local (LAN) a través de un hub de red.

Indicadores LED del puerto LAN

Indicador LED de actividad/enlace		Indicador LED de velocidad	
Estado	Descripción	Estado	Descripción
Apagado	Sin enlace	Apagado	Conexión de 10 Mbps
NARANJA	Con enlace	NARANJA	Conexión de 100 Mbps
INTERMITENTE	Transmisión de datos	VERDE	Conexión de 1 Gbps



13 **Orificios de ventilación.** Estos orificios están destinados a la ventilación del equipo.

NO obstruya ni cubra los orificios de ventilación del chasis. Garantice siempre la ventilación correcta al equipo.

Instalación del equipo

Siga los pasos descritos en este apartado para conectar al equipo los principales dispositivos de hardware (como un monitor externo, un teclado, un ratón y el cable de alimentación).

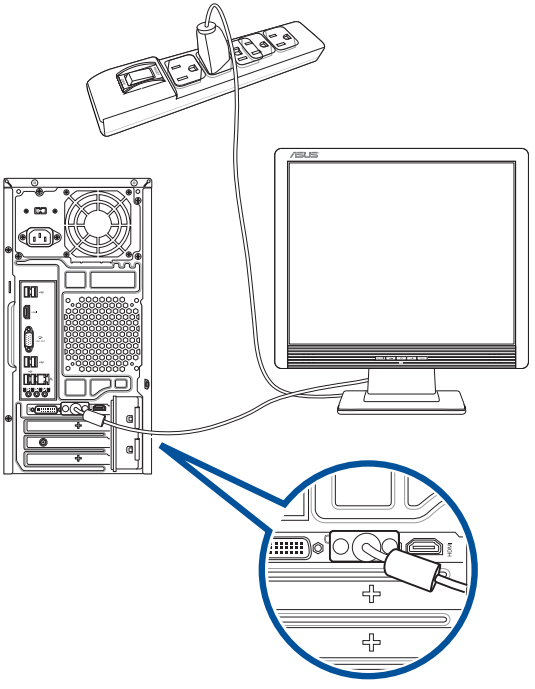
Conexión de un monitor externo

A través de la tarjeta gráfica ASUS (disponible sólo en determinados modelos)

Conecte el monitor al puerto de salida de pantalla de la tarjeta de gráficos discretos ASUS.

Para conectar un monitor externo a través de la tarjeta gráfica ASUS:

1. Conecte un monitor a uno de los puertos de salida de pantalla de la tarjeta gráfica ASUS.
2. Conecte el monitor a una fuente de alimentación.

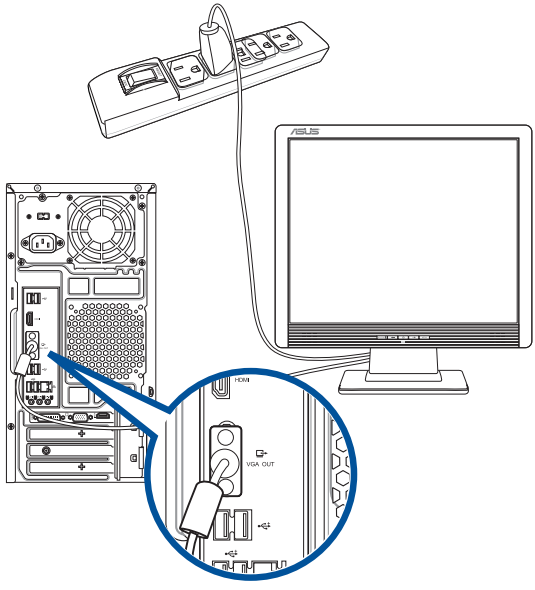


Uso de los puertos de salida de pantalla integrados en la placa

Conecte el monitor al puerto de salida de pantalla integrado en la placa.

Para conectar un monitor externo a través de un puerto de salida de pantalla integrado en la placa:

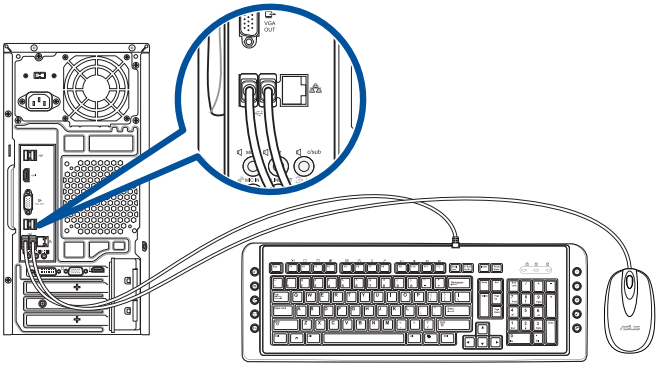
1. Conecte un monitor VGA al puerto VGA, un monitor DVI-D al puerto DVI-D o un monitor HDMI al puerto HDMI situados en el panel posterior del equipo.
2. Conecte el monitor a una fuente de alimentación.



Si el equipo incluye una tarjeta gráfica ASUS, ésta habrá sido configurada como dispositivo de pantalla principal en el BIOS. Conecte en tal caso el monitor a uno de los puertos de salida de pantalla de la tarjeta gráfica ASUS.

Conexión de un teclado USB y un ratón USB

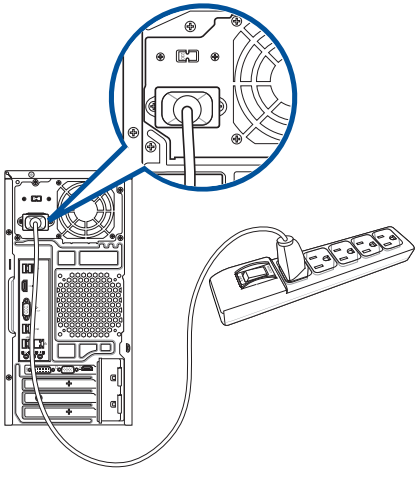
Conecte un teclado USB y un ratón USB a los puertos USB situados en el panel posterior del equipo.



Conecte el teclado USB y el ratón USB a los puertos USB 2.0.

Conexión del cable de alimentación

Conecte un extremo del cable de alimentación al conector de alimentación situado en el panel posterior del equipo y el otro extremo a una fuente de alimentación.



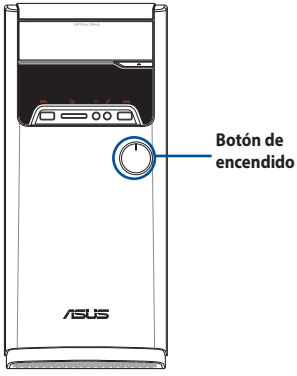
Encendido del equipo

Siga los pasos descritos en este apartado para aprender a encender el equipo una vez instalado.

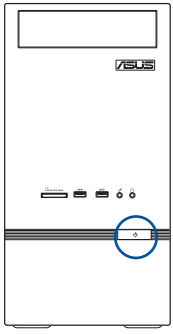
Encendido del equipo

Para encender el equipo:

1. Encienda el monitor.
2. Pulse el botón de encendido del equipo.



M32BF



K30BF

3. Espere mientras el sistema se carga automáticamente.

Para obtener detalles acerca del apagado de su PC de sobremesa, consulte el Manual del usuario de Windows® 7 o Windows® 8.1, que puede encontrar en este manual.

Capítulo 2
Conexión de dispositivos al equipo

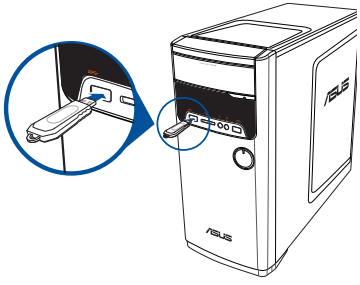
Conexión de un dispositivo de almacenamiento USB

Este equipo de sobremesa cuenta con puertos USB 2.0/1.1 y USB 3.0 27tanto en el panel frontal como en el posterior. Los puertos USB permiten conectar dispositivos USB como, por ejemplo, dispositivos de almacenamiento.

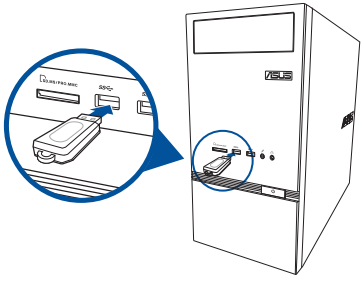
Para conectar un dispositivo de almacenamiento USB:

- Inserte el dispositivo de almacenamiento USB en el equipo.

Panel frontal

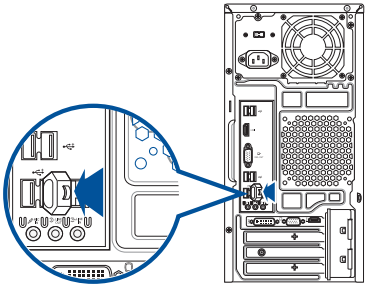


M32BF



K30BF

Panel posterior



M32BF/K30BF

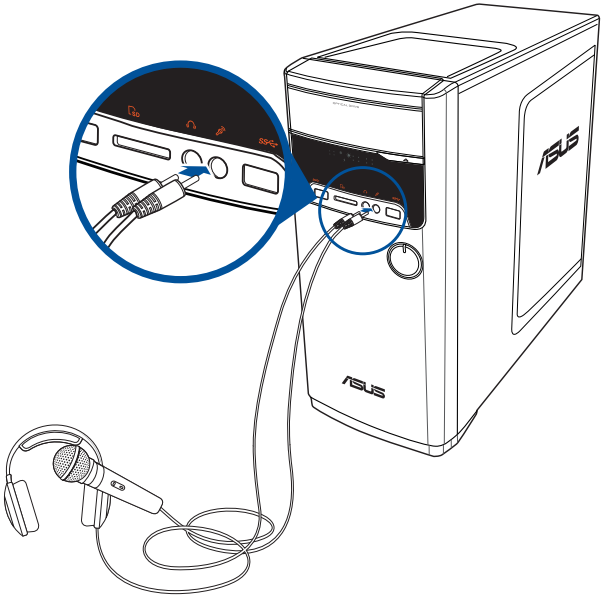
Para obtener detalles, consulte la sección Quitar un dispositivo de almacenamiento USB en el **Manual del usuario de Windows® 7 o Windows® 8.1**, que puede encontrar en este manual.

Conexión de un micrófono y unos auriculares

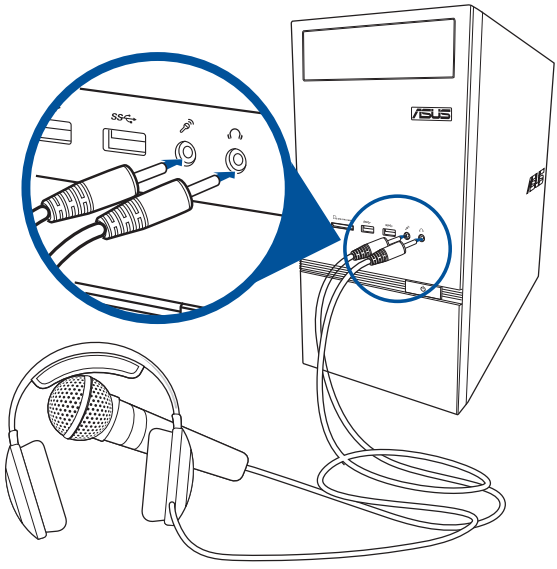
Este equipo de sobremesa cuenta con puertos de micrófono y auriculares tanto en el panel frontal como en el posterior. Los puertos de E/S de audio situados en el panel posterior permiten conectar sistemas de altavoces estéreo de 2.1, 4.1, 5.1 y 7.1 canales.

Conexión de unos auriculares y un micrófono

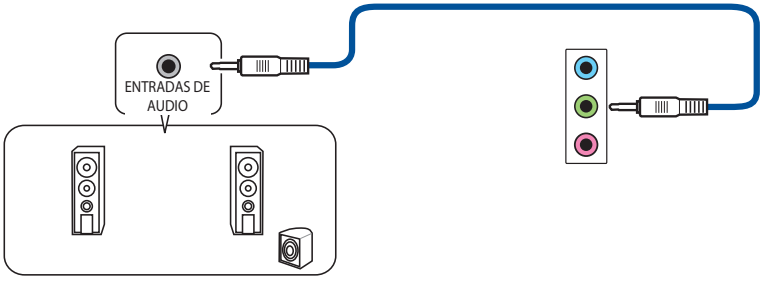
M32BF



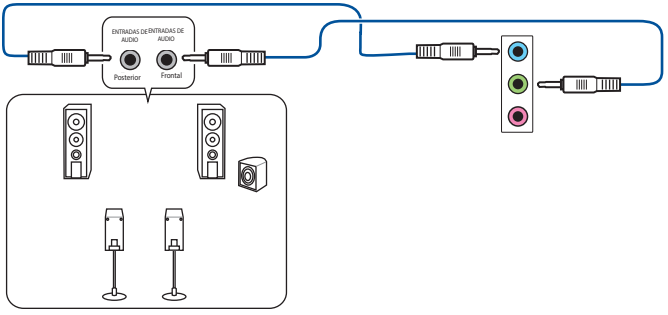
K30BF



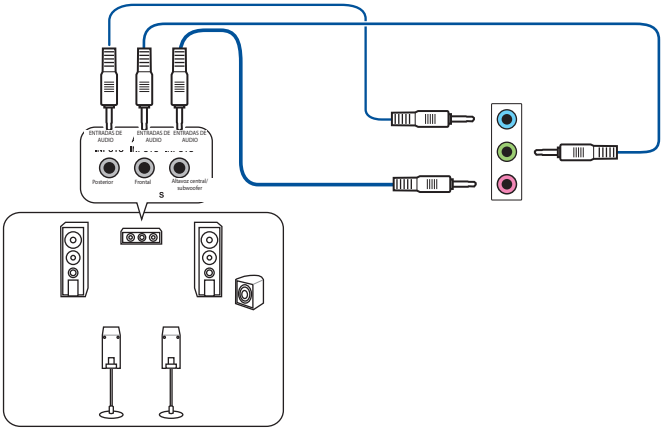
Conexión de un sistema de altavoces de 2.1 canales



Conexión de un sistema de altavoces de 4.1 canales



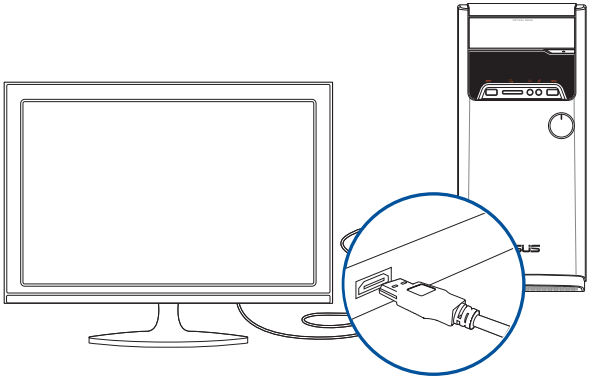
Conexión de un sistema de altavoces de 5.1 canales



Conexión de un televisor HDTV

El equipo admite la conexión de un televisor de alta definición (HDTV) al puerto HDMI.

- Es preciso usar un cable HDMI para conectar un televisor HDTV al equipo. El cable HDMI debe adquirirse por separado.
- A fin de garantizar la máxima calidad de imagen, asegúrese de que la longitud del cable HDMI sea inferior a 15 metros.



Capítulo 3
Uso del equipo

Postura correcta durante el uso del PC de sobremesa

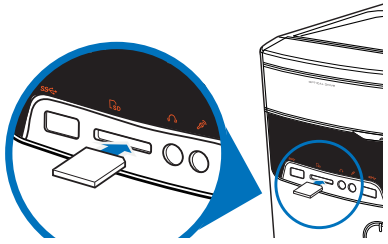
Es aconsejable adoptar la postura correcta durante el uso del PC de sobremesa con objeto de evitar la sobrecarga de muñecas, manos y otros músculos y articulaciones. Este apartado contiene sugerencias que le permitirán evitar la incomodidad física y las posibles lesiones que podría sufrir durante el uso y disfrute del PC de sobremesa.

Para mantener la postura correcta:

- Coloque la silla de tal modo que los codos queden a la altura del teclado o ligeramente por encima; ello le permitirá escribir con más comodidad.
- Ajuste la altura de la silla de tal modo que las rodillas queden a una altura ligeramente superior a la de las caderas para que la parte posterior de los muslos permanezca relajada. Si es necesario, use un reposapiés para elevar la altura de las rodillas.
- Ajuste el respaldo de la silla de modo que la base de la columna quede apoyada firmemente e inclinada ligeramente hacia atrás.
- Siéntese derecho con las rodillas, los codos y las caderas formando un ángulo aproximado de 90° al trabajar con el PC.
- Coloque el monitor frente a usted y ajuste la parte superior de la pantalla del monitor a la altura de los ojos, de tal modo que mire ligeramente hacia abajo al contemplar la imagen representada en la pantalla.
- Mantenga el ratón cerca del teclado y, si es preciso, use un reposamuñecas para reducir la presión soportada por las muñecas al escribir.
- Use el PC de sobremesa en una zona bien iluminada; manténgalo alejado de fuentes de resplandor, como ventanas o lugares expuestos a la incidencia directa de la luz solar.
- Lleve a cabo breves descansos periódicos durante el uso del PC de sobremesa.

Uso del lector de tarjetas de memoria

Las cámaras digitales y otros dispositivos de captura de imágenes usan tarjetas de memoria para almacenar imágenes digitales o archivos multimedia en ellas. El lector de tarjetas incorporado en el panel frontal del sistema permite leer y escribir datos en tarjetas de memoria de diferentes tipos.



Para usar una tarjeta de memoria:

1. Inserte la tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas que corresponda.

- Las tarjetas de memoria cuentan con una muesca que impide introducirlas en una posición incorrecta. NO trate de insertar una tarjeta en una ranura por la fuerza; la tarjeta podría resultar dañada.
- Puede insertar medios en una o más ranuras para tarjetas y usarlos todos independientemente. No inserte más de una tarjeta de memoria en una ranura.

2. Seleccione un programa en la ventana AutoPlay (Reproducción automática) para acceder a los archivos.

- En Windows® 7, Si la función AutoPlay (Reproducción automática) NO está habilitada en el equipo, haga clic en el botón **Start (Inicio)** de Windows® 7 en la barra de tareas; haga clic en **Computer (Equipo)** y, a continuación, haga doble clic en el icono de la tarjeta de memoria para acceder a los datos almacenados en ella.
- En Windows® 8.1, Si la función AutoPlay (Reproducción automática) NO está habilitada en el equipo, mantenga el puntero del ratón sobre la esquina inferior izquierda del escritorio de Windows® y, a continuación, haga clic con el botón secundario en la miniatura de la pantalla Inicio. En el menú emergente, haga clic en **File Explorer (Explorador de archivos)** y, a continuación, haga doble clic en el icono de la tarjeta de memoria para acceder a los datos de la misma.
- Cada una de las ranuras para tarjetas dispone de un icono de unidad propio en la pantalla **Computer (Equipo)**.

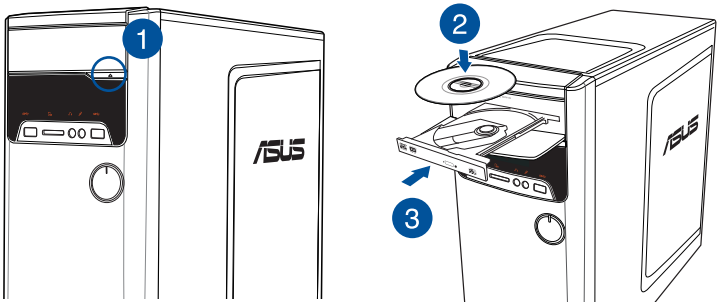
3. Cuando haya terminado, haga clic con el botón secundario del ratón en el icono de la unidad de tarjeta de memoria en la pantalla **Computer (Equipo)** y, a continuación, haga clic en **Eject (Expulsar)**; quite la tarjeta a continuación.

En Windows® 8.1, Mantenga el puntero del ratón sobre la esquina inferior izquierda del escritorio de Windows® y, a continuación, haga clic con el botón secundario en la miniatura de la pantalla Inicio. En el menú emergente, haga clic en **File Explorer (Explorador de archivos)** para abrir la pantalla **Computer (Equipo)**.

No quite una tarjeta durante una operación de lectura, copia, formato o eliminación de los datos contenidos en ella; de lo contrario, los datos podrían perderse.

Use la función "Safely Remove Hardware and Eject Media" (Quitar hardware de forma segura y expulsar el medio), accesible a través del área de notificación de Windows, para quitar la tarjeta de memoria.

Uso de la unidad óptica



Inserción de un disco óptico

Para insertar un disco óptico:

1. Mientras el sistema está encendido, presione el botón de expulsión para abrir la bandeja.
2. Coloque el disco en la unidad óptica con el lado de la etiqueta hacia fuera si el equipo de sobremesa está colocado verticalmente y con el lado de la etiqueta hacia arriba si el equipo de sobremesa está colocado horizontalmente.
3. Presione la bandeja para cerrarla.
4. Seleccione un programa en la ventana AutoPlay (Reproducción automática) para acceder a los archivos.

Si la función de reproducción automática NO está habilitada en su PC, realice el siguiente procedimiento para acceder a los datos de un disco óptico:

- En Windows® 7, haga clic en **Start (Inicio) > Computer (Equipo)** y, a continuación, haga doble clic en el icono de la unidad de CD/DVD.
- En Windows® 8.1, mantenga el puntero del ratón sobre la esquina inferior izquierda del escritorio de Windows® y, a continuación, haga clic con el botón secundario en la miniatura de la pantalla Inicio. En el menú emergente, haga clic en **File Explorer (Explorador de archivos)** y, a continuación, haga doble clic en el icono de la unidad de CD/DVD.

Extracción de un disco óptico

Para extraer un disco óptico:

1. Con el sistema encendido, lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones para expulsar la bandeja:
   - Pulse el botón de expulsión situado bajo el embellecedor de la bahía de unidad.
   - Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono de la unidad de CD/DVD en la pantalla **Computer (Equipo)** y, a continuación, haga clic en **Eject (Expulsar)**.

Para acceder a la pantalla **Computer (Equipo)**, mantenga el puntero del ratón sobre la esquina inferior izquierda del escritorio de Windows® y, a continuación, haga clic con el botón secundario en la miniatura de la pantalla Inicio. En el menú emergente, haga clic en **File Explorer (Explorador de archivos)** para abrir la pantalla **Computer (Equipo)**.

2. Extraiga el disco de la bandeja de disco.

Capítulo 4
Conexión a Internet

Conexión por cable

Use un cable RJ-45 para conectar el equipo a un módem DSL/por cable o a una red de área local (LAN).

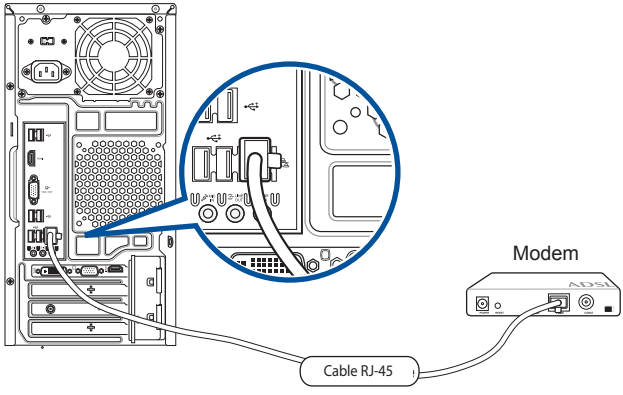
Conexión a través de un módem DSL/por cable

Para establecer una conexión a través de un módem DSL/por cable:

1. Instale el módem DSL/por cable.

Consulte la documentación que incluye el módem DSL/por cable.

2. Conecte un extremo del cable RJ-45 al puerto LAN (RJ-45) situado en el panel posterior del equipo y el otro extremo a un módem DSL/por cable.



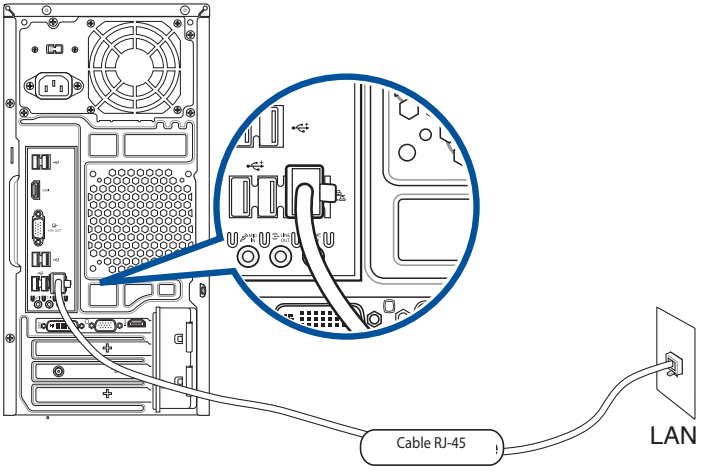
3. Encienda el módem DSL/por cable y el equipo.
4. Configure los parámetros necesarios para establecer una conexión a Internet.

- Póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet (ISP) si desea obtener información o asistencia acerca de la configuración de la conexión a Internet.
- Para obtener detalles, consulte la sección **Definir la configuración de conexión a Internet** en el **Manual del usuario de Windows® 7 o Windows® 8.1**, que puede encontrar en este manual.

Conexión a través de una red de área local (LAN)

Para establecer una conexión a través de una red LAN:

1. Conecte un extremo de un cable RJ-45 al puerto LAN (RJ-45) situado en el panel posterior del equipo y el otro extremo a la red LAN.



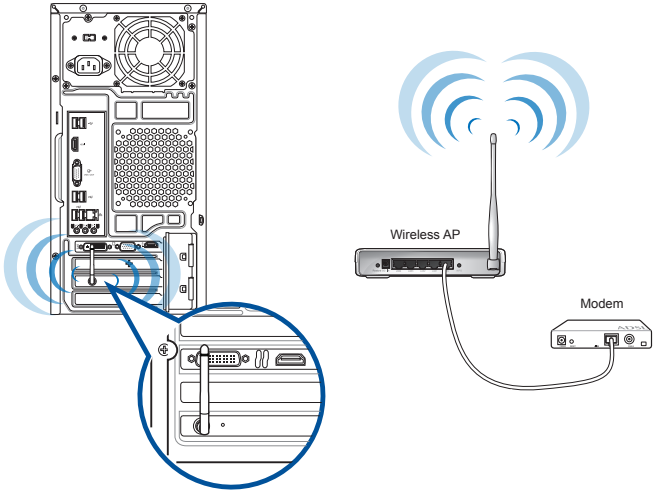
2. Encienda el equipo.
3. Configure los parámetros necesarios para establecer una conexión a Internet.

- Póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet (ISP) si desea obtener información o asistencia acerca de la configuración de la conexión a Internet.
- Para obtener detalles, consulte la sección **Definir la configuración de conexión a Internet** en el **Manual del usuario de Windows® 7 o Windows® 8.1**, que puede encontrar en este manual.

Conexión inalámbrica (disponible sólo en determinados modelos)

Conecte el equipo a Internet a través de una conexión inalámbrica.

Para establecer una conexión inalámbrica, es necesario conectarse a un punto de acceso (PA) inalámbrico.



- Para aumentar el alcance y la sensibilidad de la señal de radio inalámbrica, conecte las antenas externas a los conectores de antena de la tarjeta ASUS WLAN.
- Coloque las antenas en la parte superior del equipo para conseguir el máximo rendimiento inalámbrico.
- Las antenas externas son opcionales.
- Para obtener detalles, consulte la sección **Definir la configuración de conexión a Internet** en el **Manual del usuario de Windows® 7 o Windows® 8.1**, que puede encontrar en este manual.

Capítulo 5
Resolución de problemas

Resolución de problemas

Este capítulo describe problemas comunes a los que el usuario podría enfrentarse durante el uso del equipo y aporta posibles soluciones para los mismos.

? *El equipo no se puede encender; el indicador LED de encendido situado en el panel frontal no se ilumina.*

- Compruebe que el equipo se encuentre conectado correctamente.
- Compruebe que la toma de suministro eléctrico funcione.
- Compruebe que la fuente de alimentación se encuentre encendida. Consulte el apartado **Encendido/apagado del equipo** en el Capítulo 1 si desea obtener más información.

? *El equipo se bloquea.*

- Lleve a cabo los pasos descritos a continuación para cerrar los programas que no respondan:
  1. Pulse las teclas <Alt> + <Ctrl> + <Borrar> en el teclado y haga clic en **Task Manager (Administrador de tareas)**.
  2. Realice el siguiente procedimiento según el sistema operativo instalado:

     En Windows® 7:

     a) Haga clic en la pestaña **Applications (Aplicaciones)**.

     b) Seleccione el programa que no responda y haga clic en **End Task (Finalizar tarea)**.

     En Windows® 8.1:

     En la ficha **Processes (Procesos)** del T**ask Manager (Administrador de tareas)**, seleccione el programa que no responda y, a continuación, haga clic en **End Task (Finalizar tarea)**.
- Si el teclado no responde, mantenga pulsado el botón de encendido situado en la parte superior del chasis hasta que el equipo se apague. Pulse de nuevo el botón de encendido a continuación para encender el equipo.

? *No puedo conectarme a una red inalámbrica empleando la tarjeta WLAN ASUS (disponible sólo en determinados modelos).*

- Asegúrese de haber introducido la clave de seguridad de red correcta para la red inalámbrica a la que desee conectarse.
- Conecte las antenas externas (opcional) a los conectores de antena de la tarjeta WLAN de ASUS y coloque dichas antenas en la parte superior del chasis del equipo para obtener el mejor rendimiento inalámbrico.

? Las teclas de dirección del teclado numérico no funcionan.

Compruebe si el indicador LED Number Lock (Bloq Num) está apagado. Si el indicador LED Number Lock (Bloq Num) está encendido, las teclas del teclado numérico sólo permitirán introducir números. Pulse la tecla Number Lock (Bloq Num) para apagar el indicador LED si desea usar las teclas de dirección del teclado numérico.

? El monitor no muestra ninguna imagen.

- Compruebe que el monitor se encuentre encendido.
- Asegúrese de que el monitor se encuentre conectado correctamente al puerto de salida de vídeo del equipo.
- Si el equipo cuenta con una tarjeta de gráficos discretos, asegúrese de conectar el monitor a un puerto de salida de vídeo perteneciente a la tarjeta de gráficos discretos.
- Compruebe si alguna de las patillas del conector de vídeo del monitor está torcida. Si detecta la existencia de patillas torcidas, sustituya el cable del conector de vídeo del monitor.
- Compruebe que el monitor se encuentre conectado correctamente a una fuente de alimentación.
- Consulte la documentación suministrada con el monitor si desea obtener más información acerca de la resolución de problemas.

? Durante el uso de varios monitores, sólo uno de ellos muestra imágenes.

- Asegúrese de que ambos monitores se encuentren encendidos.
- Es normal que sólo el monitor conectado al puerto VGA muestre imágenes durante la etapa POST. La función de pantalla dual sólo funciona con Windows.
- Si el equipo cuenta con una tarjeta gráfica instalada, asegúrese de conectar los monitores a los puertos de salida de la tarjeta gráfica.
- Compruebe si la configuración para el uso de varias pantallas es correcta.

? El equipo no detecta un dispositivo de almacenamiento USB.

- La primera vez que se conecta un dispositivo de almacenamiento USB a un equipo, Windows instala automáticamente el controlador correspondiente. Espere unos minutos y acceda a Mi PC para comprobar si el equipo ha detectado el dispositivo de almacenamiento USB.
- Conecte el dispositivo de almacenamiento USB a otro equipo para comprobar si está averiado o no funciona correctamente.

? *Deseo restaurar o deshacer los cambios que he aplicado a la configuración de sistema del equipo sin que ello afecte a mis archivos o datos personales.*

En Windows® 7:

La función System Restore (Restaurar sistema) de Windows® permite restaurar o deshacer cambios aplicados a la configuración de sistema del equipo sin que ello afecte a los datos personales (como, por ejemplo, a documentos o fotos). Si desea obtener más información, consulte el apartado **Restauración del sistema** en el Capítulo 2.

En Windows® 8.1:

Puede usar la opción de recuperación **Refresh everything without affecting your files (Actualizar todo sin alterar los archivos)** de Windows® 8 para restaurar el sistema o deshacer los cambios aplicados a la configuración sin alterar archivos personales, como documentos o fotografías. Para usar esta opción de recuperación, en la Charms bar, haga clic en **Settings (Configuración) > Change PC Settings (Cambiar la configuración del PC) > General**, seleccione **Refresh everything without affecting your files (Actualizar todo sin alterar los archivos)** y haga clic en **Get Started (Comenzar).**

? *La imagen no presenta la relación de aspecto correcta en un televisor HDTV.*

- Este efecto se debe al uso de diferentes resoluciones por parte del monitor y el televisor HDTV. Ajuste la resolución de pantalla a aquélla que corresponda al televisor HDTV. Para cambiar la resolución de pantalla:

En Windows® 7:

1. Lleve a cabo cualquiera de las acciones descritas a continuación para abrir la pantalla de configuración **Screen Resolution (Resolución de pantalla)**:
   - Haga clic en > **Control Panel (Panel de control)** > **Appearance and Personalization (Apariencia y personalización)** > **Display (Pantalla)** > **Change display settings (Cambiar la configuración de pantalla)**.
   - Haga clic con el botón secundario del ratón en cualquier punto del escritorio de Windows. Cuando aparezca el menú emergente, haga clic en **Personalize (Personalizar)** > **Display (Pantalla)** > **Change display settings (Cambiar la configuración de pantalla)**.
2. Ajuste la resolución. Consulte la documentación suministrada con el televisor HDTV si desea conocer su resolución.
3. Haga clic en **Apply (Aplicar)** o en **OK (Aceptar)**. A continuación, haga clic en **Keep Changes (Conservar cambios)** en el mensaje de confirmación.

En Windows® 8.1:

Lleve a cabo cualquiera de las acciones descritas a continuación para abrir la pantalla de configuración **Screen Resolution (Resolución de pantalla)**: ***Desde la pantalla de inicio***

a) Vaya a la pantalla Todas las aplicaciones y ancle Panel de control a la pantalla de inicio.

Para obtener información más detallada, consulte **Anclar una aplicación a la pantalla de inicio** del apartado **Trabajar con aplicaciones estilo Windows®**.

b) En Panel de control, haga clic en **Ajustar resolución de pantalla en Apariencia y personalización.**

Desde la pantalla Modo de escritorio

a) Inicie el Modo de escritorio desde la pantalla de inicio.

b) Haga clic con el botón secundario en cualquier punto de la pantalla Modo de escritorio. Cuando aparezca el menú emergente, haga clic en **Personalize (Personalizar)> Display (Pantalla) > Change display settings (Cambiar la configuración de pantalla)**.

? *Los altavoces no reproducen sonido.*

- Asegúrese de conectar los altavoces al puerto de salida de línea (de color lima) situado en el panel frontal o el panel posterior.
- Compruebe que los altavoces se encuentren conectados a una fuente de alimentación eléctrica y encendidos.
- Ajuste el volumen de los altavoces.
- Asegúrese de no haber desactivado el sonido del sistema.
  - Si lo ha hecho, el icono de volumen presentará este aspecto: Para habilitar el sonido del sistema, haga clic en en el área de notificación de Windows y, a continuación, haga clic en .
  - Si el sonido del sistema no está desactivado, haga clic en y arrastre el control deslizante para ajustar el volumen.
- Conecte los altavoces a otro equipo para comprobar si funcionan correctamente.

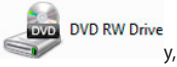
? *La unidad DVD no lee un disco.*

- Compruebe si ha colocado el disco con la etiqueta orientada hacia arriba.
- Compruebe que el disco se encuentre centrado en la bandeja, en especial si su forma o tamaño son poco frecuentes.
- Compruebe si el disco está arañado o deteriorado de cualquier otro modo.

? *El botón de expulsión de la unidad DVD no responde.*

1. En Windows® 7, haga clic en > **Computer (Equipo).**

   En Windows® 8.1, Mantenga el puntero del ratón sobre la esquina inferior izquierda del escritorio de Windows® y, a continuación, haga clic con el botón secundario en la miniatura de la pantalla Inicio. En el menú emergente, haga clic en File Explorer (Explorador de archivos) para abrir la pantalla Computer (Equipo).

2. Haga clic con el botón secundario del ratón en 

y, a continuación, haga clic en **Eject (Expulsar)** en el menú.

Encendido

Problema	Posible causa	Acción
El equipo no se enciende. (El indicador de encendido permanece apagado).	El voltaje de alimentación no es correcto.	• Coloque el conmutador de voltaje de alimentación del equipo en la posición que corresponda a los requisitos de alimentación de su región. • Ajuste la configuración de voltaje. Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre desconectado de la toma de suministro eléctrico.
	El equipo no está encendido.	Pulse el botón de encendido situado en el panel frontal y asegúrese de que el equipo se enciende.
	El cable de alimentación del equipo no está conectado correctamente.	• Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre conectado correctamente. • Use otro cable de alimentación compatible.
	Existe un problema relacionado con la fuente de alimentación (PSU).	Para solicitar ayuda, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de ASUS.

Pantalla

Problema	Posible causa	Acción
La pantalla no muestra ninguna imagen (permanece en color negro) después de encender el equipo.	El cable de transmisión de señal no está conectado al puerto VGA correcto del equipo.	• Conecte el cable de transmisión de señal al puerto de pantalla correcto (aquél de tipo VGA integrado en la placa o perteneciente a la tarjeta de gráficos discretos). • Si está usando una tarjeta VGA de gráficos discretos, conecte el cable de transmisión de señal a su puerto VGA.
	Existe un problema relacionado con el cable de transmisión de señal.	Intente conectar el equipo a otro monitor.

Red LAN

Problema	Posible causa	Acción
No se puede acceder a Internet.	El cable de red LAN no está conectado.	Conecte el cable de red LAN al equipo.
	Existe un problema relacionado con el cable de red LAN.	Asegúrese de que el indicador LED LAN se encuentre encendido. Si no es así, pruebe con otro cable de red LAN. Si el problema persiste, póngase en contacto con un centro de asistencia técnica autorizado por ASUS.
	El equipo no está conectado correctamente a un router o hub.	Asegúrese de que el equipo se encuentre conectado correctamente a un router o hub.
	La configuración de red no es correcta.	Póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet (ISP) y solicite la configuración de red LAN correcta que deba aplicar.
	Existe un problema relacionado con el uso del software antivirus.	Cierre el software antivirus.
	Existe un problema relacionado con el controlador.	Vuelva a instalar el controlador de red LAN.

Audio

Problema	Posible causa	Acción
El equipo no reproduce sonidos.	Los altavoces o auriculares no están conectados al puerto correcto.	• Consulte el manual del usuario del equipo para determinar la ubicación del puerto correcto. • Desconecte los altavoces del equipo y vuelva a conectarlos a continuación.
	Los altavoces o auriculares no funcionan.	Pruebe con otros altavoces o auriculares.
	Los puertos de audio frontales o posteriores no funcionan.	Pruebe a conectar los altavoces o auriculares a los puertos de audio frontales y posteriores. Si alguno de ellos falla, compruebe si está configurado como puerto multicanal.
	Existe un problema relacionado con el controlador.	Vuelva a instalar el controlador de audio.

Sistema

Problema	Posible causa	Acción
El sistema parece demasiado lento.	Existen demasiados programas en ejecución.	Cierre algunos programas.
	El equipo ha sufrido el ataque de un virus.	• Use un software antivirus para detectar la presencia de virus y reparar el equipo. • Vuelva a instalar el sistema operativo.
El sistema se bloquea o falla con frecuencia.	El disco duro ha sufrido un error.	• Envíe el disco duro dañado a un Centro de asistencia técnica autorizado por ASUS y solicite su reparación. • Sustituya el disco duro por otro nuevo.
	Existe un problema relacionado con los módulos de memoria.	• Sustituya los módulos de memoria por otros compatibles. • Retire los módulos de memoria complementarios que haya instalado y compruebe si el problema persiste. • Para solicitar ayuda, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de ASUS.
	El equipo no recibe ventilación suficiente.	Instale el equipo en una zona en la que disfrute de un flujo de aire más favorable.
	Se ha instalado software no compatible.	Vuelva a instalar el SO y el software compatible.

CPU

Problema	Posible causa	Acción
El equipo genera demasiado ruido tras encenderlo.	El equipo se está iniciando.	Se trata de un efecto normal; al encender el equipo, el ventilador gira a toda velocidad. La velocidad del ventilador se reduce de nuevo cuando el equipo carga el SO.
	La configuración del BIOS se ha modificado.	Restaure la configuración del BIOS a sus valores predeterminados.
	La versión del BIOS no es la más reciente.	Actualice el BIOS a la versión más reciente. Visite el sitio web de soporte de ASUS a través de la dirección **http://support.asus.com** si desea descargar la versión más reciente del BIOS.
El equipo genera demasiado ruido durante el uso.	El ventilador de la CPU se ha sustituido.	Asegúrese de usar un ventilador para CPU compatible o recomendado por ASUS.
	El equipo no recibe ventilación suficiente.	Instale el equipo en una zona en la que disfrute de un flujo de aire más favorable.
	La temperatura del sistema es demasiado elevada.	• Actualice el BIOS. • Si sabe cómo desmontar y montar la placa base, intente limpiar el interior del chasis. • Si desea solicitar asistencia, póngase en contacto con el Centro de asistencia de ASUS.

Si el problema persiste, consulte la tarjeta de garantía del PC de sobremesa y póngase en contacto con un Centro de asistencia técnica autorizado por ASUS. Visite el sitio web de soporte de ASUS a través de la dirección **http://support.asus.com/** si desea obtener información acerca de los centros de asistencia técnica.